**Министерство образования и науки Российской Федерации федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Факультет бизнес-коммуникаций и информатики**

**объявляет набор по программе повышения квалификации**

**«УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В ГОСТИНИЦЕ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

**1 месяц, 72 часа**

По окончании обучения выдается **удостоверение о повышении квалификации**

**Сроки обучения:** с 30 октября 2023 года по 30 ноября 2023 года.

**Режим занятий:** 3 раза в неделю (пн, ср, пт) с 17:00-20:00 лекции, с 14:00 до 16:00 практики в отелях города Иркутска.

**Форма обучения**: очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (на платформе [https://bkidpo.forlabs.ru)](https://bkidpo.forlabs.ru/).

**Преподаватели:** доценты и профессора (кандидаты и доктора наук) ИГУ, спикеры-практики, имеющие опыт управленческой работы в сфере туризма (директора, руководители подразделений, управляющие отелями). Практические занятия проводятся в гостиницах ассоциации «Байкальская Виза».

**Стоимость обучения:** 12 000 рублей

Программа разработана с учетом требований профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» мая 2015 г. № 282н).

**Программа состоит из 3-х разделов:**

**1. Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса с применением цифровых технологий, 30 часов:**

Структура и особенности бизнес-процессов гостиничного комплекса.

Разработка стандартов и регламентов: правила, рекомендации, шаблоны, примеры.

Инструменты повышения эффективности выполнения процедур службы гостиничного фонда.

Автоматизация бизнес-процессов гостиничного комплекса в сфере продаж и бронирования.

Организация работы управления продажами и бронирования с использованием цифровых технологий.

Цифровые инструменты постановки и контроля задач (CRM Битрикс).

**2. Основы управления бизнес-процессами гостиничного комплекса с применением цифровых технологий, 30 часов:**

Реализация принципов регулярного менеджмента в гостиничном комплексе.

Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.

Коммуникация как инструмент управления. Отчеты и собрания как инструмент контроля.

Организация выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечения качества гостиничного продукта

Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам (чек-листы, КЛН и другие инструменты)

**3. Основы управленческого и финансового учета в сфере гостиничного сервиса, 10 часов:**

**Запись на курсы по ссылке**

<https://forms.yandex.ru/u/651ec41f69387240cd293074/>

Руководитель программы: доцент кафедры прикладной информатики и документоведения ФБКИ ФГБОУ ВО «ИГУ», к.э.н. Моргунова Татьяна Александровна, Telegram: https://t.me/MorgunovaTA

т. 8(3952) 52-10-41, 8-914-877-63-63, e-mail: dou@sr.isu.ru

Наш адрес г. Иркутск ул. Лермонтова, 126, каб. 216