**Министерство образования и науки Российской Федерации федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Факультет бизнес-коммуникаций и информатики**

**объявляет набор по программе повышения квалификации**

**«СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ**

 **ПЕРСОНАЛОМ В ГОСТИНИЦЕ»**

 **1 месяц, 72 часа**

 По окончании обучения выдается **удостоверение о повышении квалификации**

**Сроки обучения:** с 4 декабря 2023 года по 29 декабря 2023 года.

**Режим занятий:** 3 раза в неделю (пн, ср, пт) с 17:00-20:00 лекции, с 14:00 до 16:00 практики в отелях города Иркутска.

**Форма обучения**: очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (на платформе [https://bkidpo.forlabs.ru)](https://bkidpo.forlabs.ru/).

**Преподаватели:** доценты и профессора (кандидаты и доктора наук) ИГУ, спикеры-практики, имеющие опыт управленческой работы в сфере туризма (директора, руководители подразделений, управляющие отелями). Практические занятия проводятся в гостиницах ассоциации «Байкальская Виза».

**Стоимость обучения:** 12 000 рублей

Программа разработана с учетом требований профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» мая 2015 г. № 282н).

**Программа состоит из 3-х разделов:**

**1. Нормативные основы управления персоналом в гостиницах и иных средствах размещения, 6 часов:**

Правовые основы деятельности по управлению персоналом. Формирование штатного расписания.

**2. Оценка и планирование потребности средств размещения в персонале, 24 часа:**

Формирование кадровой политики в гостиничном комплексе. Виды и направления кадровых решений. Влияние кадровых решений на экономику гостиничного предприятия.

Построение деятельности по управлению персоналом в зависимости от численности сотрудников предприятия.

Подбор персонала. Направления деятельности. Актуальные каналы подбора персонала.

**3. Современные технологии управления и развития персонала в гостиницах и иных средствах размещения, 40 часов:**

Обучение персонала гостиничного комплекса.

Наставничество как эффективный метод адаптации персонала. Построение системы наставничества на гостиничном предприятии.

Мотивация персонала. Материальные и нематериальные методы стимулирования персонала.

Оценка персонала. Виды оценочных мероприятий на предприятии.

Правила делового общения. Конфликты как один из этапов построения команды.

Планирование карьеры в гостиницах. Формирование корпоративной культуры в гостиницах.

Программные продукты, используемые для процессов управления персоналом гостиничного комплекса.

**Запись на курсы по ссылке**

https://forms.yandex.ru/u/651ec48002848f40ebe65a9c/

Руководитель программы: доцент кафедры прикладной информатики и документоведения ФБКИ ФГБОУ ВО «ИГУ», к.э.н. Моргунова Татьяна Александровна, Telegram: https://t.me/MorgunovaTA

т. 8(3952) 52-10-41, 8-914-877-63-63, e-mail: dou@sr.isu.ru

Наш адрес г. Иркутск ул. Лермонтова, 126, каб. 216