###### 

###### Министерство образования и науки Российской Федерации

###### федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

###### высшего образования

###### «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

###### Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

###### объявляет набор по

###### ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

###### **«УПРАВЛЕНИЕ ГОСТНИЦЕЙ»**

###### продолжительность 5 мес., 296 часов

По окончании обучения выдается **диплом** **о профессиональной переподготовке**, дающий право на ***ведение профессиональной деятельности в сфере управления гостиничным бизнесом***

**Сроки обучения:** с 4 марта по 30 июня 2024 года.

**Режим занятий:** 3 раза в неделю (понедельник, среда, пятница) с 17:00 до 20:00.

**Форма обучения**: очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (на платформе [https://bkidpo.forlabs.ru](https://bkidpo.forlabs.ru/)). Лекции - в онлайн-формате, практические занятия - на объектах гостиничной индустрии.

**Преподаватели:** ведущие доценты и профессора (кандидаты и доктора наук) ФГБОУ ВО «ИГУ», (заместители директоров, руководители подразделений, управляющие отелями). Практические занятия проводятся в отелях г. Иркутска (отели ассоциации «Байкальская Виза», History 5\*, Baikal Forrest 5\*, Sayen 4\*, Taiga 4\*, ГК «Ангара» 3\*, Ibis 3\*).

**Стоимость обучения: 45 000 рублей** (рассрочка по 9 000 руб. ежемесячно на 5 месяцев).

Программа разработана с учетом требований профессиональных стандартов «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» мая 2015 г. No 282н) и «Руководитель предприятия питания» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» мая 2015 г. № 281н).

**Программа состоит из 4-х модулей:**

***Учебный модуль 1 «Управление текущей деятельностью гостиниц и иных средств размещения в современных условиях», 72 часа, изучается с 4 марта по 31 марта 2024 года:***

- законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг;

- основы организации и управления текущей деятельностью гостиниц (классификации гостиниц);

- современные подходы к управлению текущей деятельностью гостиниц.

***Учебный модуль 2 «Управление бизнес-процессами в гостинице с применением цифровых технологий», 72 часа, изучается с 01 апреля по 30 апреля 2024 года:***

- формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса с применением цифровых технологий;

- контроль и оценка эффективности деятельности служб гостиничного комплекса с применением цифровых технологий;

- основы управленческого и финансового учета в сфере гостиничного сервиса.

***Учебный модуль 3 «Современные технологии управления персоналом в гостинице», 72 часа, изучается с 01 мая по 31 мая 2024 года:***

- нормативные основы управления персоналом в гостиницах и иных средствах размещения;

- оценка и планирование потребности средств размещения в персонале;

- современные технологии управления и развития персонала в гостиницах и иных средствах размещения.

***Учебный модуль 4 «Современные технологии управления рестораном при отеле», 72 часа, изучается с 01 июня по 30 июня 2024 года:***

- нормативные основы деятельности предприятий питания;

- современные технологии управления ресурсами ресторана при отеле;

- контроль и оценка эффективности деятельности ресторана при отеле.

**Учебные модули являются отдельными программами повышения квалификации, стоимость каждой из которых 12 000 руб.**

**Формы контроля и аттестации:**

**-** домашние задания по темам курса;

- зачет по итогам каждого модуля (31 марта, 30 апреля, 31 мая, 25 июня 2024 года);

- итоговый междисциплинарный экзамен (компьютерное тестирование 28 июня 2024 года).

**Условия получения диплома:**

1. Заключение Договора и оплата.
2. Посещение не менее 80 % занятий.
3. Выполнение всех заданий на практических занятиях.
4. Зачет по каждому модулю с результатом более 60% правильных ответов в тестовых заданиях.
5. Успешное прохождение итоговой аттестации (междисциплинарный экзамен) с результатом более 60% правильных ответов в тестовых заданиях.

**В результате обучения вы получите:**

***- диплом о профессиональной переподготовке, дающий право на*** ***ведение профессиональной деятельности в сфере управления гостиничным бизнесом;***

***- актуальные знания о современных технологиях управления в гостиничной сфере от практиков-управленцев.***

**Предварительная запись по ссылке** [**https://forms.yandex.ru/u/6537c9a373cee7d09524ff25/**](https://forms.yandex.ru/u/6537c9a373cee7d09524ff25/)

Руководитель программы: доцент кафедры прикладной информатики и документоведения ФБКИ ФГБОУ ВО «ИГУ»

к.э.н. Моргунова Татьяна Александровна,

Telegram: https://t.me/MorgunovaTA

т. 8(3952) 52-10-41, 8-914-877-63-63

Наш адрес г. Иркутск ул. Лермонтова, 126, каб. 216

e-mail: [dou@sr.isu.ru](mailto:dou@sr.isu.ru)